

**“El objetivo es mejorar la cualificación profesional de los cuidadores y la asistencia en el hogar”**

### **UNIR Cuidadores, de la Universidad Internacional de la Rioja, y Alares firman un acuerdo estratégico para formar a los profesionales del sector de la asistencia domiciliaria**

- “Firma del convenio entre UNIR Cuidadores y Alares”

*Madrid, de diciembre de 2014*

[UNIR Cuidadores](#) <sup>(1)</sup> la empresa de formación y asistencia a los cuidadores familiares y profesionales de personas Mayores, con Discapacidad y/o Dependientes, impulsada por la [UNIR](#), Universidad Internacional de La Rioja, y Alares <sup>(2)</sup>, líder español en asistencia privada a las personas en sus hogares o lugar de trabajo, en toda la geografía nacional y portuguesa, con más de 15 años de experiencia, firman un convenio de colaboración.

El objetivo principal del acuerdo es **dotar de una amplia formación y de calidad** a toda la comunidad de cuidadores a domicilio en el campo socio-sanitario, empleados/as del hogar en nuestro país, y a las familias que tienen en su entorno personas dependientes o que precisan cuidados. Se pondrá a disposición de Alares toda la oferta formativa actual de UNIR Cuidadores, y a disposición de UNIR toda la experiencia acumulada de Alares, desarrollándose nuevas temáticas que sean necesarias para satisfacer las necesidades formativas de todos los colectivos mencionados y, entre ambos, potenciar la formación y profesionalización del sector.

El actual catálogo, que incluye una amplia oferta formativa, está disponible tanto desde la página Web de UNIR Cuidadores, como desde la de Alares, y recoge **más de 90 temáticas**, con clases online, cursos y certificados de profesionalidad del sector sociosanitario y servicio doméstico. Además, se puede disponer de formación desde 1 hora hasta 600, cupo necesario para la obtención de los certificados de profesionalidad para el ámbito sociosanitario.

Se utiliza la **metodología de formación online de UNIR**, la Universidad en Internet, donde prácticamente el 100% de los alumnos que comienza un curso lo termina y **el 98% la recomienda**.

La **plataforma de formación** es **sencilla e intuitiva** y permite al alumnado interactuar con los compañeros y profesionales a través del foro y del chat de los cursos. Además, tanto los cursos como las clases incluyen **la figura del tutor**, que acompaña al alumno durante todo su periodo de aprendizaje, resolviendo sus dudas y fomentando su motivación. De esta forma logra aprender de los mejores profesionales, ahorrando tiempo y dinero en desplazamientos, sin importar el lugar de residencia, y haciéndolo accesible a todas las personas que simplemente dispongan de conexión a Internet.

Además, el convenio firmado recoge aspectos tanto para mejorar el posicionamiento y la imagen del sector, como para conseguir una mayor empleabilidad de las personas que quieran trabajar en los servicios de atención y cuidados de las personas mayores y dependientes.

[Aurelio López-Barajas](#), Consejero Delegado de UNIR Cuidadores, declara que “poner a disposición de toda la comunidad de cuidadores la experiencia de Alares y la de UNIR, con su amplio catálogo y metodología formativa, permitirá profesionalizar la figura del cuidador y del personal de servicio doméstico, logrando su empleabilidad y la mejora de la calidad de vida de las personas a las que cuidan”.

[Javier Benavente Barrón](#), presidente de Alares y de Fundación Alares, afirma que “la formación es fundamental para poder prestar un servicio exquisito y de máxima calidad a las personas en sus hogares. Por tanto, invertir en formación es clave tanto para las personas que vocacionalmente desean trabajar en este sector, para aquellas que ya lo están haciendo y necesitan reciclarse, o para las empresas que desarrollan su actividad en el sector y tienen interés en permanecer en él. El éxito de Alares, y del “*Método Alares*” de asistencia individual personalizada, siempre se ha basado en la “escucha” permanente de las nuevas necesidades, en el desarrollo de nuevos servicios y su accesibilidad al mayor número de personas posibles, en la calidad en las prestaciones como eje fundamental, en la innovación permanente y, muy especialmente, en la formación continua de sus colaboradores”.

- (1) **UNIR Cuidadores** es una empresa que cubre una necesidad social: la atención, formación y asesoramiento a los cuidadores y familiares de personas Mayores o con algún tipo de Discapacidad y/o Dependencia. El objetivo de UNIR Cuidadores es mejorar la calidad de vida de los cuidadores familiares y profesionales, así como la de las personas a las que cuidan.

La página web proporciona a estos colectivos toda la ayuda que puedan necesitar. Para ello, gratuitamente, elabora y selecciona información médica, psicológica, legal, de investigación, ocio, ejercicio y terapia ocupacional de interés, para apoyar a los cuidadores y dependientes. Ofrece una amplia oferta formativa, tanto en tipología de formatos (cursos, clases, certificados de profesionalidad, etc.) como en duración (desde 1 hora a cientos de horas). También dispone de un servicio de atención y asistencia online, tanto para cuidadores familiares como profesionales, en aras a resolver todas las dudas que puedan tener, así como un recomendador de productos, servicios y aplicaciones móviles de interés. UNIR Cuidadores también se preocupa de ayudar a la empleabilidad de los cuidadores a los que forma, mediante la gestión de su bolsa de empleo.

UNIR Cuidadores es “la Universidad de los Cuidadores”.

- (2) **Alares**: Su misión como empresa es hacer que todas las personas en nuestro país dispongan de unos mínimos servicios asistenciales en su vida diaria que les permitan tener una mayor independencia y calidad de vida, todo ello independientemente de su nivel social, económico, origen o lugar de residencia. Alares nace en 1999 y está especializada en la prestación privada de servicios asistenciales a las personas, ya sea en sus hogares, lugar de trabajo o en donde se encuentren de vacaciones. Presta servicios en todo España y Portugal, tanto en ámbitos urbanos como rurales, sin excepción, y atiende a personas de todas las edades y situaciones, ya sea a niños, embarazadas, enfermos, postparto, dependientes, mayores, ... y en todo tipo de servicios asistenciales que una persona puede necesitar en su vida diaria: Teleasistencia, cuidados personales y ayuda a domicilio, apoyo doméstico, tratamientos especializados a domicilio (fisioterapia, psicología, enfermería, estética, ...), telefarmacia o farmacia a domicilio 24 horas en cualquier lugar, enfermería y pequeñas curas, cuidado de animales de compañía, profesores particulares a domicilio, gestión de una segunda opinión médica internacional con los especialistas de mayor reconocimiento mundial, “manitas” y gestión de pequeñas reparaciones, “concierge” o gestor personal 24 h. para todo lo que precise, asistencia en informática doméstica remota, gestión de reparaciones de electrónica y electrodomésticos en el hogar, llevar el coche al taller o a pasar la ITV, etc. Todos los servicios son prestados directamente por personal de Alares sin intermediarios ni franquicias, controlando así la calidad y todo el proceso asistencial directamente, durante las 24 horas, los 365 días y en toda la geografía nacional.

Además, al cierre del 2014, más de 4,5 Millones de personas en España tienen a su disposición gratuitamente alguno de los servicios de Alares, ya sea a través de los programas de servicios para la conciliación de la vida

personal, familiar y laboral de los empleados de las empresas que contratan estas con Alares (tales como REPSOL, ENAGAS, PSA PEUGEOT CITROEN, PUIG, ...), o a través de los programas de fidelización de clientes donde algunas grandes marcas regalan los servicios de Alares a sus clientes con el objetivo de retenerles y fidelizarles (como por ejemplo MAPFRE, FORD, ZURICH, ...)

Alares es promotor de Fundación Alares, Fundación para la Diversidad y Alares Social Centro Especial de Empleo (CEE).

## NOTA DE PRENSA

**Para más información y gestión de entrevistas:**

**Departamentos de Comunicación:**

UNIR Cuidadores: Marta Ardizone [marta.ardizone@unir.net](mailto:marta.ardizone@unir.net)

[Tel: 91 567 43 85 Ext. 314](tel:915674385)

ALARES: Sara Carreño [scarreno@alares.es](mailto:scarreno@alares.es)

[Tel: 91 275 05 55](tel:912750555)