

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SUPERCUIDADORES SL. es la **empresa líder en servicios y formación sociosanitaria online** con más de 400 temáticas formativas. Es una empresa con un claro fin social: "**profesionalizar y dignificar la figura del cuidador para mejorar tanto su calidad de vida como la de las personas mayores o dependientes a las que cuidan**". También ofrece formación online para el personal sanitario".

Nuestra forma de trabajar se centra en un contacto directo con el alumno, entendiendo lo que necesita y personalizando hasta el más mínimo detalle de la formación.

Así, nuestro objetivo es ayudar a los alumnos y empresas a hacer frente a los desafíos y retos de su negocio liberando su potencial de crecimiento y adaptarse a los mercados profesionales relacionados con el sector sociosanitario y sanitario.

En SUPERCUIDADORES, queremos prestar a nuestros alumnos un servicio de calidad y, queriendo demostrar la importancia y nuestro compromiso con ello, se establece la Política de Gestión, apoyada por la dirección estratégica de la organización, la cual se basa en los siguientes principios:

- *Asegurar que alcanzamos o superamos las expectativas de nuestros alumnos.*
- *Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros alumnos.*
- *Maximizar la eficacia y eficiencia de nuestras formaciones, así como los resultados en la mejora profesional y en el empleo de nuestros alumnos.*

A fin de alcanzar dichos objetivos, es necesario:

- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la participación responsable de todos los miembros de la empresa, así como de sus proveedores.
- Satisfacer tanto los requisitos del alumno, como los legales y reglamentarios.
- Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.
- Mantener nuestras infraestructuras materiales y tecnología en perfecto estado y adaptado a los últimos desarrollos.
- Innovar y crear tendencias formativas rentables, adelantándonos a la competencia.

Fieles a estos principios los preceptos a cumplir por SUPERCUIDADORES que se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.