

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, claves en la gestión de los Servicios Sociales

Atrás

El director general del Imserso insistió en la importancia de las nuevas tecnologías en los cuidados, pero "con un profesional detrás"

Horacio R. Maseda 10-09-2014



COMPARTIR



San Lorenzo del Escorial, a través de la Universidad Complutense de Madrid acogió los días 16, 17 y 18 de julio el XVII Curso de Verano organizado por el Imserso y titulado "Los servicios sociales y las tecnologías de la información y la comunicación: sociedad de la información y sociedad del bienestar". Hasta allí se acercaron los principales expertos en las TIC, así como los directores y representantes de distintas organizaciones, empresas, fundaciones, universidades y otras muchas entidades como la ONCE, el Ceapat, Flowlab, Aspaysm, Indra, mHealthAlert o UNIR

Cuidadores, entre otras.

El Imserso centró su acción divulgativa y formativa en los servicios sociales y las tecnologías de la información y la comunicación, bajo la dirección de Rafael Beitia, adjunto al director general del Imserso, y Cristina Rodríguez-Porrero, exdirectora del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat). El acto de apertura corrió a cargo de Francisco A. Ferrándiz, secretario general del Imserso, que compartió espacio junto a Catalina Hoffman, presidenta de la fundación que lleva su nombre, y que se encargó de la conferencia de apertura para hablar de el factor de cambio y la modernización del Estado de Bienestar dentro de la sociedad de la información.

La inauguración oficial tuvo lugar al día siguiente, que contó con la presencia de César Antón, director general del Imserso. "¿Dónde están los límites de las TIC aplicadas a los cuidados de larga duración? Me atrevería a decir que casi no tienen límite". Antón quiso, de esta manera, recalcar la importancia de las TIC dentro del cuidado de larga duración. El director del Imserso aseguró que "las TIC son un núcleo importante en torno al cual se reúnen las empresas, fundaciones, profesionales, administraciones y universidades, es decir, junta a la mayor representación de la sociedad".

César Antón insistió en la importancia de las nuevas tecnologías en los cuidados, siempre y cuando no se olvidase la función del profesional. "¿Cuál es el soporte que tienen que tener las TIC? Siempre tiene que haber detrás un profesional; siempre tiene que haber alguien que resuelva las dudas de forma profesional", aseguró Antón que, además, recalcó que "hay que intentar combinar las TIC y el trabajo de los profesionales, porque al final de lo que estamos hablando es de cuidar a las personas y estas se cuidan con otras personas".

El hogar y la ciudad

En el marco de la sociedad de la información, las nuevas tecnologías pueden aplicarse con el fin de alcanzar mayores cotas de autonomía y participación para los mayores en situación de dependencia o con discapacidad.

En este curso se expuso el papel que pueden desempeñar las TIC en los Servicios Sociales y se presentó, de forma resumida, el contexto en el que estas pueden ayudar para seguir construyendo la sociedad del bienestar.

La primera mesa redonda, moderada por Cristina Rodríguez-Porrero, versó sobre las tecnologías de la información y la comunicación centradas en la ciudad y en el hogar. En ella participó Tomas Lagerwal, que informó sobre su trabajo y experiencia en el instituto sueco de tecnología asistida.

Según explicó Lagerwal, que hizo una exposición global de la calidad de vida del mayor en Europa, "la mayoría de las personas mayores de 65 viven en apartamentos no adaptados para sus necesidades", una tendencia que



EDICIONES AUTONÓMICAS

Andalucía

- Activado un plan para mejorar el funcionamiento de los centros de valoración para personas con discapacidad
- 'Me preocupa que la Junta se escude en otras administraciones para no cumplir con la ley'
- Los mayores de Alquífe recuperan su Hogar del Pensionista tras la reforma ejecutadas por la Diputación de Granada

Castilla y León

- Convenio del Ministerio del Interior y la Junta de

se puede revertir ya que “existe tecnología para facilitar la vida de los mayores”, aunque añadió “se utiliza poco”. Lagerwal aseguró que es necesario evolucionar también en materia de teleasistencia, “cuya tecnología aún es analógica. Además, la presencia de la fibra óptica para Internet es limitada, especialmente en el medio rural”.

Otro de los ponentes de la mesa fue Fernando Riaño, director de Responsabilidad Social Corporativa de ONCE y su fundación, que disertó sobre las capacidades tecnológicas de las personas con discapacidad y de la Fundación Bequal y su sello que reconoce a las empresas responsables con las personas discapacitadas.

Por su parte, Rosa Regatos, arquitecta técnica del Ceapat, mostró cómo se pueden aplicar las TIC en el hogar y en las ciudades. “El uso de la tecnología por parte de los mayores mejora la comunicación y la relación intergeneracional, facilita la actividad y el bienestar psicológico y fomenta la creatividad y el ejercicio de la mente”, explicó Regatos, añadió que las TIC en el hogar se dirigen a dos colectivos: “las personas con movilidad reducida derivada de la edad y las personas con deterioro cognitivo”. Regatos describió algunas nuevas tecnologías implantadas para facilitar tareas cotidianas en casa como bañarse, vestirse, comer o tomar la medicación, así como otras fuera de ella como encontrar el camino de vuelta.

Para finalizar, Miguel Tsuchiya, CEO de Flowlab, profundizó en la innovación que se está produciendo en el hogar y en su entorno. “La incorporación del teléfono móvil inteligente o smartphones en las personas mayores es uno de los avances más importantes en este sentido”, explicó Tsuchiya que además aseguró que “el uso de aplicaciones como Whatsapp se ha popularizado también entre las personas mayores ya que estos quieren recibir fotos y comunicarse con su familia”. Para el responsable de Flowlab “este hecho es relevante ya que ahora la persona mayor, gracias a un dispositivo como el smartphone, puede acceder a Internet o utilizar aplicaciones tanto en su casa como de forma ubicua. Este hecho permite acceder de forma remota al mayor para realizar un seguimiento de su nivel de azúcar en sangre, recordarle la toma de su medicamento o detectar una caída”.

Tecnologías de apoyo

El segundo día, Manuel Arenilla, catedrático de Ciencia Política y de la Administración de la Universidad Rey Juan Carlos, fue el encargado de abrir la jornada con una conferencia que trató sobre la sociedad del bienestar y las políticas de innovación social. Según el catedrático, “la actuación pública debe tener en cuenta que el ciudadano es algo más que un cliente o un usuario”. Arenilla explicó que para mejorar la visión que tiene el ciudadano de la función pública, esta debe centrarse en conseguir “una mayor transparencia, rendición de cuentas, evaluación y responsabilidad”, por lo que “es necesario -añadió- reducir la distancia con la sociedad”.

El curso presentó su segunda mesa redonda del ciclo preparado por el Imsero, un debate que fue moderado por María Isabel González, directora del CRE-Alzheimer (Crea). El tema principal fueron las soluciones y tecnologías de apoyo para una mayor autonomía personal. Carlos Baquero, director de negocio E-Health de Telefónica, mostró algunas soluciones móviles para personas mayores y personas con discapacidad. Los smartphone son ya servicios integrales que acompañan al sector sociosanitario en su proceso de transformación”, incidió Baquero, que detalló las diferentes funciones de la nueva telefonía móvil a la hora de proponer servicios como la teleasistencia, telehospitalización o la telerrehabilitación, entre otras muchas posibilidades. “A través de la gestión remota de pacientes crónicos podemos realizar cuestionarios, subir contenido educativo o llevar a cabo teleconsultas”, explicó.

Por su parte, Margarita Sebastián, psicóloga del Ceapat, habló sobre cómo utilizar las TIC para mejorar la autonomía, la participación y el empleo. Concretamente, se centró primero en la alteración que sufren los mayores en cuanto a las capacidades visuales, como la pérdida de agudeza visual o la reducción del campo, y de cómo “las ayudas ópticas en el trabajo y las lupas televisión (CCTV)” pueden facilitar el trabajo de las personas mayores. La psicóloga del Ceapat también explicó que las TIC reducen los inconvenientes derivados de los problemas de audición como “la presbiacusia, una pérdida de audición neurosensorial, gradual, que afecta a todas las frecuencias, con pérdidas mayores por encima de los 1000 Hz”.

Desde otro punto de vista, Enrique Pérez, neuropsicólogo del Crea, disertó sobre la evolución de varios proyectos tecnológicos de innovación en la intervención del Alzheimer y otras demencias. “Las TIC y la demencia no parecen hacer buena pareja, ya que los déficit en memoria y comunicación o los problemas asociados a la edad como déficits sensoriales o motores pueden dificultar su uso; además, las personas mayores no suelen estar familiarizados o incluso tener miedo de las TIC”, aseguró Pérez. No obstante, para el neuropsicólogo las nuevas tecnologías mejoran la calidad de vida de este tipo de pacientes ya que “existen investigaciones que demuestran una mejoría en la autoestima, la interacción social, la movilidad y, en definitiva, el bienestar del paciente”; además, Pérez incidió en que los cuidadores también obtienen beneficios como “reducir su responsabilidad, rebajar la sobrecarga y mejorar su relación con su paciente”.

Comunicación y conocimiento accesible

Ese mismo día pero en la sesión de tarde, la directora del Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac), Inmaculada Gómez, moderó la tercera mesa redonda del curso bajo el título: Comunicación y conocimiento accesible. En ella participó Javier del Arco, coordinador científico de la Fundación Vodafone, que presentó un informe sobre el uso de las TIC por las personas mayores y con discapacidad y que aseguró que “conocer las barreras para el acceso a las tecnologías por parte de las personas mayores es el primer paso para tratar de cerrar la fractura digital”. Del Arco presentó un estudio bajo el título “Mayores y Tic 2020” en el que la verdadera cuestión a resolver era si la actual generación de mayores está preparada para afrontar los retos de las TIC. “El objetivo es detectar las limitaciones que todavía existen en términos de accesibilidad, asequibilidad y valorar luego estas tecnologías como herramientas de comunicación e integración”, explicó el coordinador científico de Vodafone.

- Castilla y León para reforzar la lucha contra la violencia de género y proteger a sus víctimas
- Familia incrementa en 1.118 el número de plazas de viajes del ‘Club de los 60’ hasta alcanzar las 28.274 para el próximo año
- La Red de Protección a las familias atiende las necesidades de alimentación de 7.400 menores en el primer semestre del año

Euskadi

- La Diputación de Bizkaia aprueba tres acuerdos para fomentar la vida independiente de las personas discapacitadas
- Irun inicia la segunda fase del programa de prevención del aislamiento para personas mayores
- La XIII Exposición Fotográfica de la ONCE abre sus puertas en Vitoria-Gasteiz

Galicia

- Un total de 20 beneficiarios de la Risga accedieron a un contrato laboral en Ponteareas
- Benestar pone en marcha un portal especializado en productos de apoyo y ayudas técnicas en materia de accesibilidad
- Benestar apuesta por fomentar un envejecimiento 'más activo y pleno'

PUBLICIDAD



PUBLICIDAD

ÚLTIMAS NOTICIAS

- La meditación como prevención del Alzheimer
- La FNCP firma un acuerdo con Confide
- Salud convoca a profesionales de Atención Primaria y Enfermería a un concurso de ideas
- Feijóo propone que los factores demográficos tengan un mayor peso en la programación de fondos europeos
- Tioman & Partners lanza los proyectos WIDER 'Connect@home Sabadell' y 'Connect@home Terrassa'
- Benestar pone en marcha un portal especializado en productos de apoyo y ayudas técnicas en materia de accesibilidad
- Un total de 20 beneficiarios de la Risga accedieron a un contrato laboral en Ponteareas
- Cantabria destinará 1,7 millones a 100 plazas de centros de día para mayores dependientes
- Activado un plan para mejorar el funcionamiento de los centros de valoración para personas con discapacidad
- Ana Mato destaca la accesibilidad universal de las personas con discapacidad como un compromiso del Gobierno

CUÉNTANOSLO

PERIODISMO CIUDADANO

- ¿Has sido testigo o partícipe de alguna noticia?
- Para enviarnos tus comentarios, puedes hacerlo a través de **Internet**.
- Tu noticia aparecerá publicada en esta **sección**.

Por otro lado, Lucía Pérez Castilla, psicóloga del Ceapat, enfocó su discurso en las aplicaciones y soluciones basadas en videojuegos para el entrenamiento cognitivo y la comunicación. “Se va extendiendo el uso del videojuego por parte de personas de diferentes edades y con distintas capacidades. Además, está aumentando de forma progresiva la evidencia sobre las múltiples oportunidades y beneficios que puede ofrecer su uso: como entretenimiento, aprendizaje, socialización, rehabilitación, “Serious games”, etcétera”, dijo Pérez Castilla. Para la psicóloga, “el objetivo es diseñar videojuegos accesibles, usables y jugables. Para ello, lo fundamental será pensar en la accesibilidad desde el inicio del diseño del videojuego y que permita configurar las opciones para personalizar el juego según las características del jugador”.

Gustavo Díaz, como representante de Aspaysm, explicó el proyecto Astic, una plataforma web de acceso y ayuda para realizar gestiones electrónicas con las administraciones públicas que tiene como objetivo una administración accesible.

La jornada finalizó con la participación de Larry Bensadon, como responsable de Doro Technologies, que presentó su gama de smartphones diseñados especialmente para facilitar su uso a personas mayores. “Debido al envejecimiento demográfico es necesario diseñar productos y soluciones tecnológicas amigables para las personas mayores. Estas deben buscar esencialmente la sencillez en el manejo”, explicó Bensadon.

La atención a las personas

El último día comenzó con la cuarta mesa redonda del curso moderada por Francisco García, director de comunicación de la Federación Empresarial de Dependencia. Abrió la ronda de ponencias Miguel Ángel Montero, director de sanidad y servicios sociales de Informática de El Corte Inglés (Lescisa), que presentó el desarrollo de una plataforma de atención a pacientes crónicos, mayores y dependientes. Montero explicó una propuesta para una nueva atención sociosanitaria que tuviese en cuenta “los criterios de inclusión y exclusión; los cuidados personalizados; un plan para una formación en los cuidados; la telemonitorización; el seguimiento de la evolución de las patologías y los pacientes; y la teleasistencia”. Según el responsable de sanidad y servicios sociales de lecisa, los objetivos de la plataforma son “crear un modelo de gestión y atención que garantice la continuidad de los cuidados, además de fomentar espacios para que la persona se involucre en su propio cuidado y mantener un seguimiento personalizado del paciente en su domicilio desde un prisma sanitario, social y de bienestar”.

Por otro lado, Carlos Rebate, de Indra, realizó una presentación sobre soluciones integrales para la atención sociosanitaria multidisciplinar y Aurelio López Barajas, consejero delegado de Unir cuidadores, habló sobre las tecnologías para la formación del cuidador. “Internet es nuestro gran aliado. En Unir cuidadores nuestros cursos son online en su gran mayoría porque queremos hacerlos accesibles a todos los cuidadores. Así ahorran tiempo y dinero en desplazamientos”, aseguró López Barajas que añadió, “hemos implantado la metodología formativa de la Unir, la Universidad en Internet, donde casi el 100% de nuestros alumnos terminan el curso que comienzan y el 98% nos recomienda”. Para el consejero, “uno de los puntos clave de estos altos porcentajes se debe a la figura del tutor, que realiza un acompañamiento del alumno en todo momento, le ayuda a planificar sus estudios y a resolver cualquier tipo de duda o problema que le pueda surgir, además de contar con un soporte técnico de calidad”.

Por su parte, Manuel Cuenca, CEO de mHealthAlert, se centró más en las soluciones TIC adaptadas para pacientes crónicos. “Las claves del éxito son la sencillez de la tecnología utilizada por el paciente y por los profesionales; que esta posibilite la atención temprana y en tiempo real; y la sostenibilidad del sistema”, remarcó Cuenca que, también, presentó los datos registrados con una plataforma para la monitorización de pacientes crónicos en el Hospital de Torrejón de Madrid, un proyecto con una duración de seis meses que redujo en un 69%, el número de readmisiones; un 30% la estancia media en el hospital; un 34% el número de urgencias; y un 58% las visitas a Atención Primaria.

Posteriormente, Juan Luis Quincoces, director del Centac, expuso una presentación sobre las Smart Cities, Internet of Things y Big Data y cómo cada uno influirá en los ciudadanos durante los próximos años.

El acto de clausura lo realizó Cristina Rodríguez-Porrero, que agradeció a todos los participantes “su labor y buen hacer”; junto con Mariluz Cid, adjunta al secretario general del Imsero, que realizó “el trabajo de los organizadores de estos cursos, así como el seguimiento y buena acogida de los mismos”.

[Miguel Tsuchiya: “La incorporación de las TIC debe ser bidireccional, es decir, los servicios deben hacer partícipe al usuario”](#)

[Aurelio López-Barajas: “La profesionalización de todos los cuidadores es el principal reto formativo”](#)

