Condiciones de contratación en SUPER Cuidadores

Términos y condiciones de la Formación

Al aceptar los términos y condiciones el USUARIO queda obligado a cumplir lo establecido en la Política de Privacidad, en el Aviso Legal recogidos en el Sitio Web de SUPER CUIDADORES y las condiciones siguientes.

Matriculación, precio y pago de la formación

1. La persona interesada deberá registrarse o si ya lo está acceder con su nombre y claves de usuario y rellenar los datos solicitados para poder abonar el importe mediante tarjeta de crédito o PayPal.

2. En el momento que realiza la aceptación del pago, el USUARIO que realice el abono a través de tarjeta de crédito, será desviado a una pasarela de pago seguro proporcionada por la entidad bancaria donde facilitará los datos de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el CVV2/CVC2 (los dígitos de seguridad de la tarjeta), así como el nombre del titular de la misma si le fuera requerido.

3. Para cada compra, el USUARIO deberá proporcionar la información solicitada que será tramitada a través de "pasarelas seguras de pago online", porque SUPER CUIDADORES no guarda los datos bancarios en la cuenta del USUARIO una vez confirmada y finalizada la compra. SUPER CUIDADORES cuenta con las máximas medidas de seguridad disponibles en el sector. El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro facilitado por la entidad bancaria utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

4. La tecnología de encriptación SSL permite que se transmitan de forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción y evita que individuos ajenos intercepten las transacciones y puedan conocer su contenido.

5. El importe de las Masterclass en directo (impuestos incluidos) incluye acceso al aula del Adobe Connect y acceso ilimitado al vídeo en diferido, una vez editado. Asimismo, se tendrá acceso al power point de la presentación, en caso de existir. Una vez realizada la compra, el alumno recibirá un email de confirmación y el día de la Masterclass recibirá las claves de acceso.

6. El importe de las Masterclass en diferido (impuestos incluidos) incluye acceso ilimitado al vídeo una vez editado. Asimismo, se tendrá acceso al power point de la presentación, en caso de existir. Una vez realizada la compra, el alumno recibirá un email de confirmación y podrá disfrutar del contenido en su área personal.

7. El importe de los cursos (impuestos incluidos) incluye el acceso al Campus Virtual, donde el alumno podrá visualizar los vídeos y consultar y descargar todos los documentos del curso. No se incluyen en el importe de la matrícula los materiales y recursos recomendados por el profesor, distintos de los que se facilitan online, tales como los manuales, libros de texto o cualquier otro material en soporte físico. Se facilitará al alumno las claves de acceso al Campus Virtual en el plazo máximo de 48 horas desde que realiza la compra del curso.

8. En el servicio de consulta online se indica la tarifa dependiendo del tiempo que se requiera el servicio, impuestos incluidos. El USUARIO que haya pagado una consulta no deberá abonar ninguna otra cantidad extra, salvo que solicite un servicio adicional no contemplado en las condiciones de la oferta.

9. El USUARIO interesado recibirá, al finalizar el curso, un Certificado de Participación avalado por la Universidad Internacional de la Rioja – UNIR, en caso de superar con éxito la materia.

Protección de datos personales

1. Los datos personales recogidos tras rellenar los distintos formularios contenidos en el Sitio Web, SUPER CUIDADORES, forman parte de una base de datos creada con finalidad de gestionar el servicio, cuyo responsable, PROMOCIONES DE DIRECCIÓN GENERAL S.L. en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO y su tratamiento de acuerdo a la legalidad vigente, habiendo adoptado los niveles de seguridad legalmente requeridos plena adecuación de su Sitio Web, SUPER CUIDADORES y de todos los servicios prestados a través del mismo, a los contenidos de la mencionada Ley, así como a cualquier normativa, de ámbito estatal, autonómico o internacional, que regule la materia y vela por garantizar el uso correcto en el tratamiento de los datos personales del USUARIO.

2. SUPER CUIDADORES se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales para adaptarlas a las novedades o exigencias legislativas que vayan surgiendo, teniendo en cuenta sus legítimos intereses y los de los USUARIOS.

Derecho de desistimiento y bajas de los usuarios

1. El USUARIO que se matricule dispondrá de un período de 14 días naturales desde su inscripción, para desistir de la matrícula. No obstante, cuando haya comenzado el curso en el que se ha matriculado, el USUARIO no podrá ejercer dicho derecho de desistimiento, según se establece legalmente (art. 102 e) de la LGDCU.

2. El USUARIO que desee comunicar su baja antes de la fecha oficial de inicio del curso podrá hacerlo a través de cualquier medio admitido en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio, enviándolo antes de que venza el plazo de desistimiento.

3. Las consecuencias del desistimiento son la devolución del importe del curso en el plazo de 14 días naturales. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el USUARIO para la transacción inicial.

4. El USUARIO que haya iniciado el curso o haya recibido las claves de acceso al contenido del mismo y solicite la baja con posterioridad, aunque se haya matriculado en fecha posterior a la del inicio del curso, no tendrá derecho a devolución o reembolso alguno.

5. Para el caso de los cursos oficiales de certificados de profesionalidad, al existir la obligación legal de comunicar todos los datos del alumno al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) con un plazo mínimo de 10 días de antelación al comienzo del curso, el alumno que desista después de dicho plazo no tendrá derecho a reclamar el pago del importe realizado, aunque se podrá canjear dicho importe por otra formación que elija en el plazo de un año.

Modelo de formulario de desistimiento

Pinche aquí para descargar el formulario de desistimiento.

Permanencia en la web

El USUARIO es íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información del Sitio Web, mientras navegue en el mismo, así como después de haber accedido. Se obliga a observar y cumplir diligentemente las normas y recomendaciones establecidas por SUPER CUIDADORES o UNIR al efecto. En consecuencia, el USUARIO no podrá utilizar ninguno de los contenidos que SUPER CUIDADORES o UNIR ponga a su disposición para desarrollar actividades contrarias a la ley, la moral o al orden público y las normas generales de uso del Sitio Web y será responsable expresamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a SUPER CUIDADORES, a UNIR o a terceros, como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones. SUPER CUIDADORES y/o UNIR se reserva el derecho a actualizar los contenidos de su web cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso al USUARIO, que haga un mal uso de los contenidos, de manera temporal o definitiva.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual de los contenidos suministrados por SUPER CUIDADORES y/o UNIR, son de su titularidad exclusiva y de los diferentes profesores y profesionales que los imparten. Mediante la adquisición de un producto o servicio, SUPER CUIDADORES y/o UNIR no confiere al USUARIO ningún derecho de transformación o explotación sobre el mismo, reservándose SUPER CUIDADORES y/o UNIR todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito del titular de los Derechos de Autor, de manera que el USUARIO no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

SUPER CUIDADORES y/o UNIR ha obtenido la Información y los materiales incluidos en su campus virtual de los profesores y profesionales autores de los mismos y, si bien ha adoptado medidas para asegurarse de que dicho contenido sea correcto, no puede garantizar ni se hace responsable de la originalidad del mismo.

Términos y condiciones de la Consulta Online

Al aceptar los términos y condiciones el USUARIO queda obligado a cumplir, lo establecido en la Política de Privacidad, en el Aviso Legal recogidos en el Sitio Web de SUPER CUIDADORES y las condiciones siguientes:

Inscripción, precio y pago

1. La persona interesada deberá registrarse o si ya lo está acceder con su nombre y claves de usuario y rellenar los datos solicitados para poder abonar el importe mediante tarjeta de crédito o PayPal.

2. En el momento que realiza la aceptación del pago de la consulta, el USUARIO que realice el abono a través de tarjeta de crédito, será desviado a una pasarela de pago seguro proporcionada por la entidad bancaria donde facilitará los datos de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el

CVV2/CVC2 (los dígitos de seguridad de la tarjeta), así como el nombre del titular de la misma si le fuera requerido.

3. Para cada compra, el USUARIO deberá proporcionar la información solicitada que será tramitada a través de "pasarelas seguras de pago online", porque SUPER CUIDADORES no guarda los datos bancarios en la cuenta del USUARIO una vez confirmada y finalizada la compra. SUPER CUIDADORES cuenta con las máximas medidas de seguridad disponibles en el sector. El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro facilitado por la entidad bancaria utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

4. La tecnología de encriptación SSL permite que se transmitan de forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción y evita que individuos ajenos intercepten las transacciones y puedan conocer su contenido.

5. En todas las consultas se indica la tarifa dependiendo del tiempo que se requiera el servicio. Los precios presentados en la web incluyen IVA. El USUARIO que haya pagado una consulta no deberá abonar ninguna otra cantidad extra, salvo que solicite un servicio adicional no contemplado en las condiciones de la oferta.

Protección de datos personales

1. Los datos personales recogidos tras rellenar los distintos formularios contenidos en el Sitio Web, SUPER CUIDADORES, forman parte de una base de datos creada con finalidad de gestionar el servicio, cuyo responsable, PROMOCIONES DE DIRECCIÓN GENERAL S.L., en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO y su tratamiento de acuerdo a la legalidad vigente, habiendo adoptado los niveles de seguridad legalmente requeridos, plena adecuación de su Sitio Web, SUPER CUIDADORES, y de todos los servicios prestados a través del mismo, a los contenidos de la mencionada Ley, así como a cualquier normativa, de ámbito estatal, autonómico o internacional, que regule la materia y vela por garantizar el uso correcto en el tratamiento de los datos personales del USUARIO.

2. SUPER CUIDADORES se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales para adaptarlas a las novedades o exigencias legislativas que vayan surgiendo, teniendo en cuenta sus legítimos intereses y los del USUARIO.

La Consulta Online de SUPER Cuidadores. Contenido de terceros

La consulta online de SUPER CUIDADORES es un servicio, cuya finalidad es asesorar al USUARIO. Las consultas entre el USUARIO y el Experto son estrictamente confidenciales entre ambas partes. Por tanto, SUPER CUIDADORES no se hace responsable del contenido de las respuestas de las consultas.

Derecho de desistimiento

1. El USUARIO podrá ejercer su derecho al desistimiento, en cuyo caso, se hará cargo del coste directo de los honorarios del profesional, caso de haberlos.

2. El USUARIO no podrá ejercer el derecho al desistimiento una vez se haya comenzado a ejecutar el servicio.

Puede descargar aquí el formulario de desistimiento

Permanencia en la web

El USUARIO es íntegramente responsable de su conducta al acceder a la consulta online, mientras disfrute del servicio, así como después de haber realizado la consulta. Se obliga a observar y cumplir diligentemente las normas y recomendaciones establecidas por SUPER CUIDADORES o UNIR al efecto. En consecuencia, el USUARIO no podrá utilizar ninguno de los contenidos que SUPER y/o UNIR ponga a su disposición para desarrollar actividades contrarias a la ley, la moral o al orden público y las normas generales de uso de la web y será responsable expresamente de los daños y perjuicios que pudieran causar a SUPER CUIDADORES y/o UNIR o a terceros, como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones.

SUPER CUIDADORES y/o UNIR se reservan el derecho a actualizar los contenidos de su Sitio Web, SUPER CUIDADORES, cuando lo estimen conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso al USUARIO, que haga un mal uso de los contenidos, de manera temporal o definitiva.

Política de Cookies

Está página Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que usted visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. De esta forma esta Web recuerda información sobre su visita, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio Web le resulte más útil.

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

- Cookies de sesión y de entrada de usuario: utilizamos este tipo de cookies para identificar la sesión de usuario y su proceso de compra. Son temporales y desaparecen una vez el usuario abandona la web.
- Cookies de sesión persistentes: los datos se almacenan en el equipo del usuario y pueden ser tratados por el responsable de la misma en un periodo determinado de tiempo.
- Cookies propias y de terceros: utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y publicitarios. Las empresas que almacenan nuestras cookies son Google, Twitter, Facebook, Youtube, LinkedIn, Zopim, DoubleClick, Acumbamail y Marin Search Marketer. Con estas cookies no obtenemos información personal o datos confidenciales como tu nombre, apellidos o tu dirección de correo electrónico o postal.

La información que obtenemos a través de las cookies de analítica es la relativa al tráfico, como el número de visitas y usuarios que acceden a la web, y el comportamiento de los internautas en

ella, como el número de páginas vistas o la duración media de la visita. Esta información nos permite tomar decisiones de mejora y cambios en nuestra web y conocer mejor los intereses de los usuarios.

Las cookies de publicidad también tienen una función de análisis de navegación, y, también una función comportamental, es decir, su utilidad y finalidad es también proporcionar a nuestros usuarios contenidos personalizados, según cómo haya sido su navegación y preferencias en nuestra web. De esta forma se establecen perfiles, a través de datos genéricos de información, como el idioma, la edad o el sexo, y los hábitos de navegación de los internautas.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Puedes encontrar información sobre cómo cambiar tu configuración de cookies aquí, en función del navegador que utilices:

- Firefox: http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies
- Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
- Explorer: https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Safari: http://support.apple.com/kb/ph5042
- Opera: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html